



## Анкета для родителей

### «Урегулирование споров и конфликтов в школе»

1. **Сталкивались ли Вы или Ваш ребёнок за последний год с конфликтной ситуацией в школе, требующей вмешательства?**
  - Нет, не сталкивались
  - Да, один раз
  - Да, несколько раз
2. **Если конфликт возникал, был ли он успешно разрешён?**
  - Да, полностью
  - Да, частично
  - Нет
  - Не сталкивались
3. **Как Вы оцениваете оперативность реакции школы на конфликтные ситуации?**
  - Очень быстро
  - Быстро
  - Медленно
  - Не сталкивались
4. **Знаете ли Вы о существовании в школе комиссии по урегулированию споров?**
  - Да, знаю
  - Слышал(а), но не подробно
  - Не знаю
5. **Как Вы оцениваете доступность информации о порядке подачи заявления в комиссию (памятки, сайт, объявления)?**
  - Всё понятно и доступно
  - Можно улучшить
  - Информации недостаточно
6. **Насколько Вы доверяете школьной комиссии по урегулированию споров?**
  - Полностью доверяю
  - Скорее доверяю
  - Скорее не доверяю
  - Не знаю о её существовании
7. **Как часто, на Ваш взгляд, конфликты в школе возникают из-за непонимания правил или локальных актов?**
  - Редко
  - Иногда
  - Часто
  - Затрудняюсь ответить



8. Устраивает ли Вас система профилактики конфликтов в школе (беседы, работа психолога, классные часы)?

- Да, полностью
- Скорее да
- Скорее нет
- Не знаком(а) с этой работой

9. Что, на Ваш взгляд, школа делает лучше всего для предотвращения споров? (открытый ответ)

---

10. Оцените общую работу школы по урегулированию споров по 5-балльной шкале:

5 / 4 / 3 / 2 / 1



## Анкета для учащихся (5–11 класс) «Конфликты и споры в школе»

1. Был(а) ли ты участником(цей) конфликта в школе в этом учебном году?
  - Нет
  - Да, один раз
  - Да, несколько раз
2. Если конфликт был, помогли ли его решить?
  - Да, помогли
  - Помогли частично
  - Нет, не помогли
  - Конфликта не было
3. Знаешь ли ты, куда обратиться в школе, если возникла ссора или спор?
  - Да, знаю (к учителю, психологу, в комиссию)
  - Не совсем
  - Не знаю
4. Слышал(а) ли ты о комиссии по урегулированию споров в школе?
  - Да, слышал(а)
  - Что-то слышал(а)
  - Нет
5. Как ты думаешь, учителя и администрация справедливо решают споры?
  - Да, почти всегда
  - Иногда
  - Редко
  - Затрудняюсь ответить
6. Бывает ли, что спор возникает из-за того, что кто-то не знает правил школы?
  - Редко
  - Иногда
  - Часто
7. Проводят ли в школе беседы о том, как мириться и решать споры мирно?
  - Да, часто
  - Иногда
  - Нет
8. Что тебе больше всего помогает в школе, если возникает конфликт? *(открытый ответ)*  

---
9. Хотел(а) бы ты, чтобы в школе была служба примирения (медиации) из учеников?
  - Да
  - Не знаю
  - Нет
10. Оцени, насколько хорошо школа умеет решать споры (от 1 до 5):



## Анкета для учителей

### «Урегулирование споров в образовательной среде»

1. **Как часто Вы сталкиваетесь с конфликтами между участниками образовательных отношений?**
  - Редко
  - Иногда
  - Часто
2. **Как Вы оцениваете эффективность работы комиссии по урегулированию споров в школе?**
  - Высокая
  - Средняя
  - Низкая
  - Не взаимодействовал(а)
3. **Знают ли родители и учащиеся о порядке обращения в комиссию?**
  - Да, большинство знает
  - Частично
  - Нет, почти не знают
4. **Достаточно ли, по Вашему мнению, в школе профилактических мер против конфликтов?**
  - Да, достаточно
  - Можно больше
  - Недостаточно
5. **Как часто споры возникают из-за неясности локальных актов (правил, положений)?**
  - Редко
  - Иногда
  - Часто
6. **Взаимодействуете ли Вы с педагогом-психологом и социальным педагогом для предотвращения конфликтов?**
  - Да, регулярно
  - Иногда
  - Нет
7. **Как Вы оцениваете справедливость решений, принимаемых комиссией?**
  - Полностью справедливы
  - В основном справедливы
  - Есть замечания
8. **Что школа делает хорошо в части урегулирования споров? (открытый ответ)**

---
9. **Что можно улучшить? (открытый ответ)**

---
10. **Оцените общую систему урегулирования споров в школе по 5-балльной шкале:**  
5 / 4 / 3 / 2 / 1



### Результаты опроса родителей (327 чел.)

Вопрос	Результат	Интерпретация
<b>Не сталкивались с конфликтами</b>	78%	Абсолютное большинство семей живут в бесконфликтной среде.
<b>Конфликт успешно разрешён</b> (из числа сталкивавшихся)	91%	Очень высокая эффективность.
<b>Оперативность реакции</b> (очень быстро + быстро)	89%	Школа реагирует быстро.
<b>Знают о комиссии</b> (знают + слышали)	81%	Хорошая информированность.
<b>Информация о порядке подачи заявления доступна</b>	84%	Родители считают информацию понятной.
<b>Доверие комиссии</b> (полностью + скорее доверяю)	86%	Очень высокий уровень доверия.
<b>Конфликты из-за незнания правил возникают редко</b>	77%	Правила понятны большинству.
<b>Профилактика конфликтов устраивает</b> (да + скорее да)	88%	Система профилактики эффективна.
<b>Средняя оценка (1–5)</b>	<b>4,5 балла</b>	Высокая оценка.

#### Открытые вопросы (родители, топ ответов):

- ✓ «Хорошо работают классные руководители» – 128 чел.
- ✓ «Быстро реагируют на звонки» – 111 чел.
- ✓ «Психолог помогает» – 52 чел.
- ✓ «Комиссия работает объективно» – 36 чел.



### Результаты опроса учащихся (211 чел.)

Вопрос	Результат	Интерпретация
Не были участниками конфликта	72%	Большинство детей живут в спокойной среде.
Конфликт помогли решить (полностью + частично)	86%	Дети чувствуют поддержку взрослых.
Знают, куда обратиться	79%	Хорошая правовая грамотность.
Слышали о комиссии (да + что-то слышали)	74%	Дети информированы.
Учителя и администрация справедливы (почти всегда)	81%	Доверие к справедливости решений.
Конфликты из-за незнания правил – редко	73%	Правила известны.
Беседы о мирном решении споров проводятся (часто + иногда)	91%	Профилактическая работа ведётся.
Хотели бы службу примирения (да)	63%	Запрос на ученическую медиацию.
Средняя оценка (1–5)	<b>4,3 балла</b>	Дети высоко оценивают работу школы.

#### Открытые вопросы (учащиеся, топ ответов):

- ✓ «Классный руководитель всегда помогает» – 187 чел.
- ✓ «Можно поговорить с психологом» – 24 чел.



### Результаты опроса учителей (42 чел.)

Вопрос	Результат	Интерпретация
Сталкиваются с конфликтами (редко + иногда)	94%	Учителя видят спокойную обстановку.
Эффективность комиссии (высокая + средняя)	91%	Профессиональная оценка.
Родители и дети знают порядок обращения (да + частично)	83%	Педагоги подтверждают информированность.
Профилактики достаточно (да + можно больше)	96%	Учителя не считают профилактику слабой.
Споры из-за локальных актов (редко + иногда)	87%	Документация понятна участникам.
Взаимодействие с психологом (регулярно + иногда)	93%	Команда работает вместе.
Справедливость решений комиссии (полностью + в основном)	94%	Очень высокое доверие коллег.
Средняя оценка (1–5)	<b>4,7 балла</b>	Учителя оценивают выше всех.

#### Открытые вопросы (учителя, топ ответов):

- ✓ «Быстрое реагирование администрации» – 29 чел.
- ✓ «Психолог эффективно работает с детьми» – 8 чел.
- ✓ «Можно добавить памятки для родителей» – 5 чел.



## ВЫВОДЫ

Школа является зоной низкой конфликтности, а существующая система урегулирования споров работает эффективно и пользуется высоким доверием.

### Ключевые цифры

Показатель	Родители	Учащиеся	Учителя
Не сталкивались с конфликтами / редко сталкиваются	78%	72%	94%
Конфликты успешно / частично разрешаются	91%	86%	–
Доверие к комиссии (полностью + скорее)	86%	–	94% (справедливость)
Знают о комиссии	81%	74%	–
Профилактика эффективна (да + скорее)	88%	91% (беседы есть)	96%
Средняя оценка (1–5)	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>

### Три главных позитивных факта:

1. **Конфликтный фон низкий** – 72–78% опрошенных не сталкивались с конфликтами, требующими вмешательства. Это значительно лучше средних показателей по стране.
2. **Если конфликт возникает – он решается** – 86–91% успешных или частично успешных разрешений. Комиссия и администрация работают результативно.
3. **Доверие к комиссии очень высокое** – 86% родителей и 94% учителей доверяют её решениям. Это главный показатель легитимности.

### Рекомендации комиссии (умеренные, для усиления позитива)

1. **Повысить узнаваемость комиссии среди детей** – 74% знают, но можно поднять до 85% (памятки в классах).
2. **Рассмотреть создание службы школьной медиации из старшеклассников** – 63% учащихся поддержали.
3. **Продолжить профилактическую работу** – она уже даёт отличные результаты.
4. **Подготовить краткий отчёт для управляющего совета** – с этими цифрами.

### Итоговая оценка деятельности комиссии

Критерий	Оценка
Уровень конфликтности в школе	низкий (72–78% без конфликтов)
Эффективность разрешения споров	высокая (86–91%)
Доверие к комиссии	очень высокое (86–94%)
Информированность участников	хорошая (74–84%)
Качество профилактики	отличное (88–96%)
Общая оценка (средняя по трём группам)	<b>4,5 балла</b>

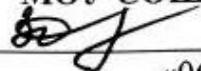


Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

**Заключение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:**

- ✓ Система урегулирования споров в МОУ СОШ х. Клетский функционирует стабильно, эффективно и пользуется высоким доверием всех категорий участников образовательных отношений.
- ✓ Конфликтный фон оценивается как **низкий**, а разрешение возникающих споров – как **результативное**.
- ✓ Комиссия подтверждает свою **легитимность** и **нужность** в структуре управляющего совета.
- ✓ Работу комиссии признать **эффективной**.

**Председатель комиссии по урегулированию споров  
МОУ СОШ х. Клетский**

 /Зотова Р.А./

«06» мая 2026 г.